

# 2023 永續報告書

2023 SUSTAINABILITY REPORT



Cozeta Energy  
Service

# 2023 永續亮點績效

## SDGs 優先響應目標

高齊能源致力於推動聯合國永續發展目標 (SDGs)，這是一項全球性框架，旨在引領世界邁向更永續的未來。

我們積極響應 SDGs，以實際行動展現對員工、客戶、社會及地球環境的承諾。由於永續發展目標之間彼此緊密連結，且高齊能源的業務涵蓋領域廣泛，我們的工作在不同程度上皆與 17 項目標產生連結。在眾多目標中，我們審慎評估了自身影響力、與核心價值的契合程度，以及利害關係人關注的重點，最終選定五項能發揮最大影響力的目標作為優先推動方向：



確保及促進各年齡層  
健康生活與福祉



實現性別平等，賦權  
所有女性



促進包容且永續的經濟成長，  
實現全面且有生產力的就業及  
人人享有的體面工作



確保永續的消費  
與生產模式



完備減緩調適行動，  
以因應氣候變遷及其影響

## SDG 3 健康與福祉

100%

員工保險 &  
健康檢查覆蓋率

3 項

健康促進活動舉辦  
包含宣導講座 & 運動挑戰

0 次

人權申訴或  
重大職災紀錄

## SDG 5 性別平等

47%

女性員工占比

3 項

性別友善措施  
制度化

## SDG 8 就業與經濟成長

24 hr/人年

員工平均受訓時數

1 項

在地大專院校職涯  
合作專案

## SDG 12 責任消費與生產

70%

綠色採購占比

100%

設備與物資汰換遵循  
環境友善處置流程

## SDG 13 氣候行動

48%

碳排放量下降  
(相較於基準年)

63 家次

協助客戶量化碳排放績  
效並取得認證

100%

向客戶 & 供應商  
提倡價值鏈碳揭露行動

# 來自董事長的信

各位同仁、合作夥伴，  
以及所有關心永續發展的朋友們：

自2022年起，高齊能源便確立了清晰的定位——成為協助企業邁向永續的「轉型夥伴」。我們深知，這不僅僅是一場技術的革新，更是一場思維模式與營運方式的深刻變革。為了支持這項重要的使命，高齊能源投入了大量的資源，致力於開發創新的輔導方法與實用工具，期許能引導我們的客戶有系統地達成其永續目標。

我們的服務範疇廣泛而深入，從最初的機電設計、精密的能效管理，到嚴謹的碳盤查、前瞻性的氣候風險辨識，乃至於策略與治理制度的強化，皆是我們專業耕耘的領域。尤其值得一提的是，高齊能源獨具「從設計端出發」的整合能力。這讓我們能在建築與設備規劃的初期階段，便將氣候韌性與環境效益融入其中，這不僅使我們在市場上扮演著顧問的角色，更是一位積極的協作者與不斷創新的領航者。

我們堅信，永續發展是一項需要跨領域、跨產業共同努力的宏偉事業。因此，高齊能源長期以來積極與產業界、政

府機構及學研單位建立緊密的合作關係，共同投入研究，參與重要的政策倡議，並樂於分享我們的實務經驗。我們的目標是建構一個整合性的資源與知識網絡，與更多的夥伴攜手探索通往淨零排放與韌性經營的各種可行路徑。

高齊能源的發展，離不開每一位同仁的辛勤付出。我們深知人才培育與員工福祉的重要性，因此持續增加員工的訓練時數，並細心安排健康檢查與員工旅遊，期許我們的同仁在專業領域不斷精進的同時，也能擁有健康的身心與平衡的工作生活。

展望未來，高齊能源將始終保持自我檢視、不斷學習與靈活調整的態度，將永續發展深深融入我們的組織文化之中。我們堅信，透過企業內部的持續努力以及與外部夥伴的緊密合作，我們定能為地球的永續發展貢獻一份力量，並與更多志同道合的夥伴攜手共創一個更加美好的永續未來。

謝謝大家！



黃緒耀

高齊能源 創辦人暨董事長

# 管理層序言

## 致讀者

回顧 2022 年，對我們而言是具有里程碑意義的一年，因為我們首次正式發表了公司的永續報告書。這份報告書的問世，並非一蹴可幾，而是奠基於之前縝密而詳盡的準備工作。我們深知，永續發展是一條長遠的道路，需要持續不懈的努力和精進。因此，邁入 2023 年，我們並未停下腳步，反而更加堅定地朝著永續的目標邁進。

我們也深知，人才是企業永續發展最重要的資產。



為了提升同仁的專業能力，我們在 2023 年更加重視人才培育，因此增加了整體的訓練時數，期許同仁在各自的專業領域都能持續成長，並將永續的觀念融入到日常工作中。此外，我們也關注同仁的身心健康，並安排健康檢查，確保每位同仁都能掌握自身的健康狀況，並提供必要的健康支持。除了關注同仁的健康，我們也重視團隊的凝聚力與工作生活的平衡，因此，我們除了在 2023 年初舉辦為期三天的國內員工旅遊外，也計畫在 2025 年舉辦海外旅遊，讓同仁在辛勤工作之餘，也能有放鬆身心、增進交流的機會。

與此同時，身為一家致力於協助企業邁向永續轉型的顧問公司，我們深知自身也需以最高標準要求自己，才能為客戶提供具有前瞻性與可信度的服務。

在管理制度的層面，我們積極導入並取得了多項重要的國際認證，這不僅是對我們現有管理體系的肯定，更為未來的永續發展奠定了堅實的基礎。具體而言，我們成功取得了 ISO 14001 環境管理系統認證、ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證，以及 ISO 14064 溫室氣體盤查認證。這些認證的取得，意味著我們在環境保護、員工福祉以及溫室氣體管理等方面，都達到了國際標準的要求。

在永續資訊揭露方面，我們也積極布局。儘管 IFRS 永續揭露準則尚未全面實施，我們已於今年度率先採用該框架作為

“現在的持續努力，  
是為永續未來奠定堅實基礎。”

自家永續報告書的撰寫基礎。我們明白，在初期階段仍有部分架構尚待補足，但我們視這項提前導入為強化專業能力與實務驗證的重要歷程，藉此深化團隊對國際標準的理解，進而更有效地協助客戶因應未來揭露規範的挑戰與機會。我們預計，在 2025 年將發行符合氣候相關財務揭露（IFRS S2）以及自然相關財務揭露（TNFD）框架的報告書。這兩份報告書的發布，將使我們在永續作為上的努力，能夠以更透明、更全面的方式呈現給所有利害關係人，展現我們對高品質永續揭露的長期承諾與實踐決心。

總而言之，我們正以穩健的步伐，在永續發展的道路上持續前行。我們深信，透過企業內部的努力，以及與外部夥伴的合作，我們一定可以為地球的永續發展貢獻一份心力，共同創造更美好的未來。

A handwritten signature in black ink that reads "Gabriel Lin". The signature is written in a cursive, flowing style.

林龍杰  
高齊能源 執行長

# 目錄

01

## 關於我們

品牌願景&營運概況	7
公司治理	8
價值創建之路	10
永續政策	11
重大主題	12

02

## 服務與價值交付

客戶關係	15
整合式服務	17
邁向淨零的夥伴關係	18
共創永續影響力	19

03

## 氣候與環境

氣候政策與風險評估	21
能源管理	23
溫室氣體排放	24
氣候目標與行動	26

04

## 幸福職場與人權維護

人力結構	28
人才培育與發展	29
職業健康安全	31
員工福祉及職場關懷	32
人權承諾與多元溝通	33

05

## 企業行為與責任

誠信文化與企業倫理	36
資訊安全管理	37
永續供應鏈	38
聯合國全球盟約 UNGC	40
報告書聲明	42
附錄	43
查證聲明書	52

# 關於我們

# 01

品牌願景&營運概況	07
公司治理	08
價值創建之路	10
永續政策	11
重大主題	12

# 品牌願景&營運概況

「賦能」是高齊能源的核心理念。

我們積極影響、攜手合作並共同創造解方，不僅回應客戶當前需求，更著眼長遠，致力於推動永續未來，為聯合國永續發展目標（SDGs）貢獻價值。我們相信每一次賦能的實踐，都是邁向永續未來的關鍵一步。高齊能源不只是專業服務提供者，更是擁有前瞻思維、行動力與整合能力的可信夥伴。

## 品牌願景

**C** reativity

創新

不斷尋找創新的永續策略

**O** penness

開放

開放的資訊交流、合作與溝通

**Z** est

活力

在氣候變遷和永續領域中充滿動力地前行

**E** fficiency

效率

高效的內部運作與客戶服務

**T** rust

信賴

成為可信賴的永續領導者

**A** gility

靈活性

快速適應，靈活應對

## 營運概況

自 1988 年成立以來，高齊能源秉持「安全、品質、進度與誠信」的核心價值，持續在業界累積卓越口碑，陪伴企業穩健邁向永續未來。

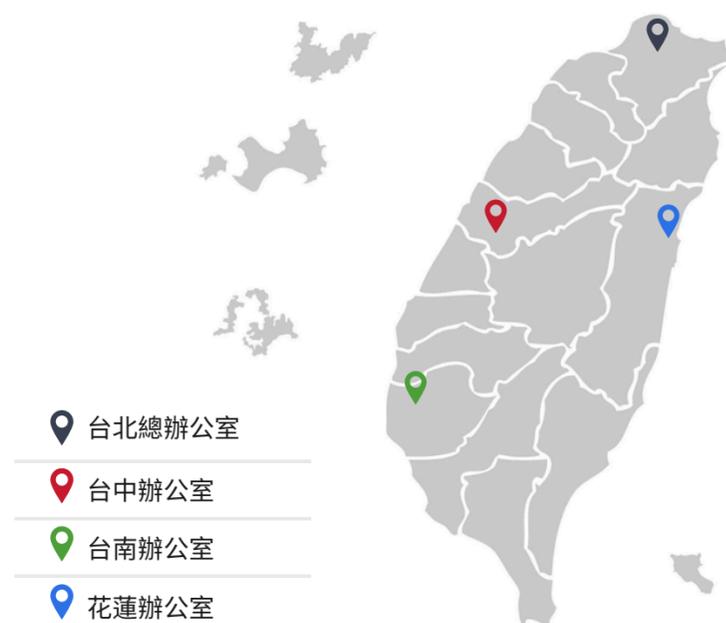
創立初期，我們專注於空調系統與能源效益規劃的建築設計，致力於為客戶打造高效、低耗的解決方案。隨著全球對氣候變遷的關注日益升高，我們深刻意識到能源管理與碳排議題對企業營運的重要性，因此積極拓展服務範疇，成功轉型為專業永續發展顧問公司，協助企業制定節能減碳與氣候調適策略。

結合多年工程設計專業，我們的優勢體現於能在建築與設備設計初期，即導入先進的能源管理與氣候韌性技術，提升企業整體能源效率與環境績效。秉持這一核心能力，我們持續研發各類氣候變遷相關輔導系統與工具，協助企業以更科學、有效的方式邁向永續轉型。

同時，我們積極與產業界、政府機構及學術單位合作，整合跨領域專業資源，攜手企業探索淨零與永續經營的實踐路徑，致力成為企業邁向永續的長期夥伴。

## 據點分布

高齊能源擁有 36 位專業人員，分布於全台 4 個辦公據點，具備橫跨多元領域的深厚專業與廣泛服務能力，能因應各產業永續發展需求。我們的總部設於台北。



# 公司治理

## 誠信經營與道德規範

高齊能源始終堅守誠信經營與道德規範，將其作為公司治理的核心基石。我們透過健全的策略規劃、風險控管、資訊揭露機制，以及對社會與環境責任的落實，積極維護客戶、員工與業務夥伴的權益，並持續推動產業整體治理水準的提升。

我們深信，誠信與道德治理是企業永續發展不可或缺的根本原則。董事長率領管理階層，倡導並落實高標準的道德操守，要求全體同仁在日常營運與對外往來中恪守誠實正直、守法合規的原則，並自覺避免任何可能損害利害關係人或社會整體的行為。為強化公司治理與營運透明度，高齊能源持續建構內部規範與教育機制，包括道德行為準則、利益衝突管理、防止貪腐制度等，確保每一項決策與行動皆符合道德標準與法規要求，並體現我們對企業責任與誠信治理的堅定承諾。

為確保誠信經營與道德原則能全面落實於公司運作中，我們建立了多項內部治理機制與實務措施，包括：

- ◆ 員工行為守則
- ◆ 誠信與合規教育訓練
- ◆ 內部控制與風險管理機制
- ◆ 申訴與匿名檢舉管道
- ◆ 利害關係人溝通與揭露透明

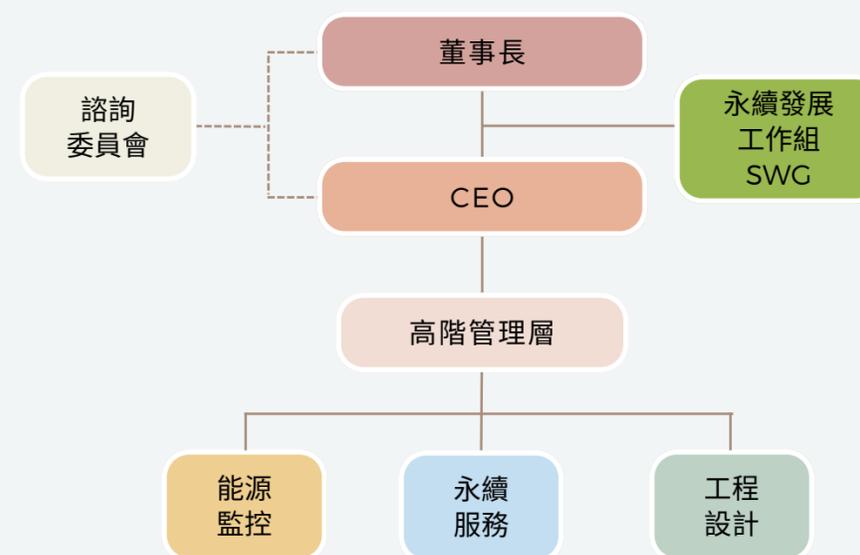
## 公司治理

作為一家私人持股的顧問公司，高齊能源目前尚未設立正式的董事會。然而，為提升公司治理層級與專業性，我們已成立由法律專家、會計師及其他領域外部專家組成的諮詢委員會，提供涵蓋財務、法律、營運策略與產業趨勢等多方面的專業建議，協助公司審慎決策、穩健經營。

我們的治理框架以 FAITH 原則 (公平、問責、正直、透明和誠實) 為核心，致力於為所有利害關係人創造長期價值。

董事長負責全面監督公司的使命、核心價值、風險管理與策略韌性，並定期從執行長、高階管理團隊與永續發展工作小組 (SWG) 接收營運績效與目標進展報告，確保公司策略與永續發展方向一致。執行長 (CEO) 則負責推動公司的競爭力與整體營運成果，並攜手高階管理團隊共同規劃與執行策略方向，確保各項決策與業務發展與公司願景一致，進一步鞏固高齊能源在永續顧問領域的領導地位。

### 組織架構圖



## 高階管理層

公司的管理層負責全盤評估並管理涵蓋健康、安全、環境、採購、風險、財務、人力資源與客戶管理等領域的氣候相關風險與機會，確保企業具備面對氣候挑戰與把握永續轉型機會的能力。

與此同時，為了保障內部溝通的透明與效率，我們致力於促進管理層與全體員工之間的資訊流通，以提升組織協作效能與凝聚力。因此，我們每月舉行全員會議，所有團隊成員皆可在會議中自由表達意見，並由管理團隊即時回應與說明，確保每一位員工的聲音被重視並納入決策參考。除此之外，我們還設立了內部通訊群組，並鼓勵員工以多元形式（如即時訊息、匿名回饋）提出建議與觀點，促進順暢的資訊公開與團隊溝通。

### 自上而下

為提升組織溝通透明與策略一致性，管理層定期向全體員工揭露各部門計畫與執行進度，包含年度目標與規劃，以及半年度成果回報，清楚傳達公司績效進展。

在每月定期召開的全體會議中，管理層也會分享最新的公司營運動態與策略更新，同時即時提供產業趨勢與市場最新發展，協助團隊全面掌握公司現況及外部環境變化，提升員工對公司整體營運目標與市場趨勢的理解。

### 自下而上

在年度業務策略會議中，管理團隊會就 ESG 相關議題向董事長進行專案匯報，作為公司決策與策略調整的重要參考依據。

鑑於氣候變遷解決方案為高齊能源的核心業務之一，高階管理層定期與 SWG 進行討論，並針對氣候相關風險與機會，以及對公司營運具重大性的主題進行重點分析，在會議中提出具體應對策略與建議，詳實報告予董事長。匯報內容涵蓋執行進展、擬議行動，以及對潛在風險與機會的深入剖析，協助董事長全面掌握氣候議題下的營運方向。

## 永續發展工作組 (SWG)

為提升全體員工的永續發展意識，並透過具體承諾與目標落實企業社會責任 (CSR)，高齊能源於 2022 年成立永續發展工作組 (Sustainability Working Group, SWG)，由 CEO 擔任主席，並結合高階管理層及各部門代表組成。SWG 特別關注 ESG、永續發展、氣候韌性、水資源及能源管理、生物多樣性以及碳中和等議題，旨在推動公司整體永續發展策略的落實與治理。針對這些議題，SWG 負責執行進度規劃與工作分配，

持續推動具體行動，確保公司內部的永續發展進程，並落實 ESG 各項目標。

所有 SWG 規劃之永續發展倡議與行動計畫，將透過公司例行會議與內部溝通平台廣泛傳達給所有團隊成員，確保全員對公司永續發展方向與目標有一致認知與共同參與，進一步促進企業整體永續文化的深化。

## 監督與諮詢

為強化公司永續治理，我們設立由外部專家（如律師、會計師及相關領域顧問）組成的諮詢委員會，協助 CEO 與高階管理團隊提供策略建議與決策支持。董事長在評估公司績效時，亦會參考該委員會的專業意見，確保營運方向與永續理念一致。

同時，我們將高階管理團隊的年度目標與永續策略的執行成果連結，針對 ESG、碳中和、多元公平共融 (DEIB)、職業健康安全 (EHS)、風險管理、服務創新及商業倫理等重點議題，設立具體目標與獎勵制度，促進跨部門合作。這些目標與議題會透過 PDCA 機制持續監督與優化，推動永續治理全面落實。



# 價值創建之路

## 我們是推動永續價值的實踐者

在高齊能源，我們以創造永續價值為使命，致力成為企業邁向永續發展最值得信賴的合作夥伴。

我們所有行動皆以「賦能」為核心，結合專業知識與實務經驗，攜手各界推動涵蓋環境、能源、ISO 標準及聯合國永續發展目標（SDGs）等領域的重要議題。透過與國內外領先組織的合作，我們積極在價值鏈中促進具影響力的轉型，凝聚夥伴力量，共同推動產業與社會的永續轉型。

我們的願景不僅是成為永續領域的領導者，更希望透過每一項服務，為打造綠色與和諧的未來發揮實質影響力。我們相信，永續不僅是對全球挑戰的回應，更是開啟新商業機會的關鍵，協助企業在滿足當代需求的同時，守護未來世代的福祉。

作為專業的永續發展顧問公司，高齊能源以走在產業前沿為傲。我們提供符合國際標準的高品質服務，展現領先市場的實力。擁有多元且跨領域的專家團隊，我們協助企業、組織與產業完成永續轉型，整合策略規劃、技術創新與ESG等關鍵要素，打造兼具商業效益與社會價值的永續解方。

我們的目標、核心理念與行為準則是高齊能源一切行動的核心。這些要素不僅引導我們的決策，更致力於提升利害關係人價值，深化對客戶的正向影響，並為員工創造參與感與成就感，共同實現永續願景。

## 我們的價值鏈

高齊能源對永續發展的影響主要來自以下三個方面：

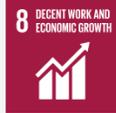
- 公司自身運營
- 客戶協作
- 合作與夥伴關係



# 永續策略

高齊能源的永續策略以環境、社會與治理（ESG）三大面向為基礎，致力於打造對環境友善、對社會負責的永續企業。

我們的業務涵蓋多元領域，與 17 項 SDGs 皆有所關聯。除了已聚焦的 5 項優先目標外，我們也將公司辨識出的重大主題與相關 SDGs 進行系統性對應，作為規劃永續行動與資源配置的依據，確保我們的日常營運在全球永續趨勢下持續創造正向影響。

面向	核心目標	具體行動	對應聯合國 SDGS
環境	<p>打造對環境友善、永續經營的企業</p> <p>引導客戶成為永續發展領導者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動自身營運的減排，同時盡量減少能源與水資源使用</li> <li>規劃並執行綠色供應鏈管理方案</li> <li>追蹤國內外環境法規趨勢，降低違規風險並把握機會</li> <li>設計並推動內部環境意識提升活動，包括舉辦環保培訓、節能減碳挑戰、廢棄物減量推動等，深化員工參與</li> <li>協助企業建置轉型計畫、開發永續績效追蹤與揭露系統</li> <li>協助企業制定長期ESG策略與環境承諾，成為產業標竿</li> <li>提供碳管理與能資源效率診斷，協助企業落實減量與再利用措施</li> <li>從碳盤查、產品碳足跡到價值鏈影響，塑造具環境責任的企業形象</li> </ul>	    
社會	<p>打造能讓員工實現潛力、樂在工作的理想環境</p> <p>運用我們的專業擴大永續影響力</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>維持一個安全、衛生與舒適的工作場所</li> <li>提供外部課程補助與培訓資源，鼓勵員工職涯成長</li> <li>落實健康保險與福利制度，並提供身心健康支持方案與宣導</li> <li>建立匿名申訴管道、定期教育訓練，強化安全、多元與尊重的職場環境</li> <li>推動工作&amp;生活平衡文化，提供彈性工時、陪產假與育嬰假等友善措施</li> <li>與教育機構合作，提供永續相關教學與實習機會</li> <li>更新產業新知，提升大眾對永續、平等與責任企業的認識</li> </ul>	    
治理	<p>以誠信為根本，打造公開、透明、可持續的營運機制</p> <p>凝聚多方共識，倡議並深化永續發展意識</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入企業倫理規範、反貪腐政策、利害關係人溝通機制，強化誠信治理文化</li> <li>建立資訊揭露與合規管理制度，執行內部審查機制，以確保風險評估及報告資訊的準確性，強化決策依據</li> <li>強化決策層對永續風險與機會的理解，促進永續納入策略核心</li> <li>參與產業協會與政策意見回饋，協助產業制定指引、回應政策諮詢</li> <li>彙整實務經驗與最佳案例，促進企業間的互學與共創</li> </ul>	   

# 重大主題

為有效回應 ESG 議題及氣候相關重大主題與風險，高齊能源參考 2021 年版 GRI 永續性報導準則（GRI Sustainability Reporting Standards 2021），制定「重大議題暨風險鑑別、評估與管理要點」，作為鑑別、評估與管理營運過程中潛在風險及機會的依據，並協助我們最大程度降低對營運的衝擊，同時回應利害關係人之需求與期望。

該管理要點適用於所有與 ESG 相關的重大主題與風險，涵蓋公司治理、環境管理、社會責任等多元層面，確保公司於推動永續發展過程中，具備完善的議題管理與風險掌控機制。



GRI Sustainability  
Reporting Standards 2021

AA 1000 Accountability  
Principle: 2018

此外，為深化公司治理並強化與利害關係人之互動，SWG 依據 AA 1000 當責性原則（AA 1000 Accountability Principle: 2018），建立利害關係人分析、識別與溝通機制。具體流程如下：

1. SWG 依循 AA 1000 原則，針對公司營運及永續議題，系統性進行利害關係人分析與鑑別，並研擬初步利害關係人清單。
2. 該清單經提交至諮詢委員會，納入外部專家（包括法律、財務、產業顧問等）之專業建議進行審視與修正。
3. 經董事長與 CEO 召集管理團隊，進行綜合討論與審核後，最終確認正式的利害關係人名單，作為公司推動永續發展及議題溝通的重要依據。

## 重大主題與氣候風險鑑別流程

我們依據重大主題與氣候風險鑑別流程，綜合考量包容性、重大性、回應性與衝擊性，對「利害關係人關注程度」及「議題對公司營運的影響程度」進行評估，以確定最具相關性的重大議題。

具體流程如下：

### 1. 相關議題蒐集與鑑別

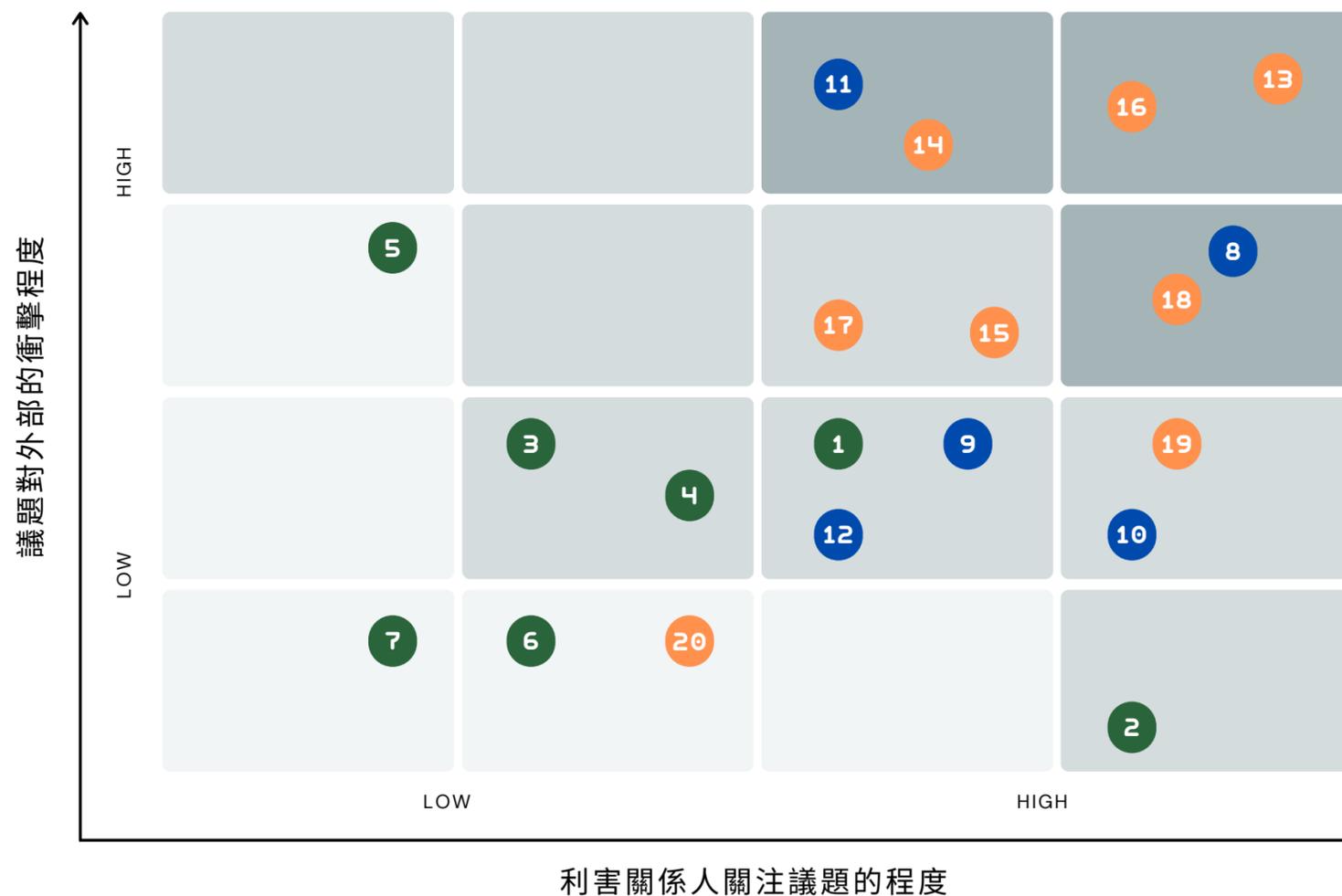
我們參考 GRI、SASB、IFRS S1 & S2、CDP、SDGs 等國際準則，並考量內外部利害關係人的意見，確保議題的全面性。經員工與高階管理層協商後，最終確定 20 項重要議題作為重大主題。

### 2. 分析及評估

SWG 透過員工與高階管理層問卷調查，深入了解對 20 項重大主題的關注度，並由諮詢委員會進行綜合分析與驗證，確保議題與公司營運目標及策略緊密相關，並具備實質影響力。

### 3. 重大主題排序及審核

根據員工調查與審核結果，SWG 進行深度討論，最終確立 6 項重大主題。經篩選與排序後，提交董事長審核並批准，以確保重大主題符合公司經營策略與永續發展願景。



## 重大主題

### 環境 ENVIRONMENT

- 1 綠色創新與技術應用
- 2 氣候變遷評估與調適
- 3 數字化轉型
- 4 溫室氣體排放
- 5 能源消耗
- 6 循環經濟
- 7 生物多樣性

### 社會 SOCIAL

- 8 員工安全與福祉
- 9 尊重及保護人權
- 10 人才招聘與留用
- 11 職業發展與成長
- 12 多元包容及反歧視

### 治理 GOVERNANCE

- 13 客戶價值交付
- 14 負責任商業行為
- 15 透明度與道德操守
- 16 反貪污與合規性
- 17 誠信經營
- 18 企業治理與業務效能
- 19 客戶隱私與資訊保護
- 20 價值鏈管理



# 服務與價值 交付

# 02

客戶關係	15
整合式服務	17
邁向淨零的夥伴關係	18
共創永續影響力	19

# 客戶關係

透過「賦能」，我們協助客戶建立核心目標及營運能力。

自 1988 年創立以來，我們已協助數百家客戶應對他們所面臨的重大挑戰，並在近年擴展服務範疇，積極回應當前最迫切的議題，包括能源效率優化及管理、氣候變遷因應、淨零轉型、ESG、自然與生物多樣性，以及社會影響力。

在 2023 年，我們成功為 65 間集團及組織提供服務。這些企業中，46% 來自製造業，38% 來自金融和保險行業，其餘 16% 來自不動產、營建、批發零售、教育、運輸及倉儲、醫療，以及其他技術服務行業。

在高齊能源，我們致力於與客戶建立長期且互信的夥伴關係，不僅深入理解他們的需求，更能預先掌握未來挑戰，提供即時且有價值的回應。透過定期的協調與回饋機制，我們強化雙方溝通與信任，確保服務品質持續優化。

作為一家具備豐富經驗的顧問公司，我們專注於為各產業提供專業與創新的解決方案。面對快速演變的國際趨勢與技術變革，我們持續調整與精進服務模式，支援客戶在組織各層面與營運各階段實現轉型與成長。我們不只是服務提供者，更是與客戶攜手邁向永續未來的夥伴。透過將永續理念融入策略、流程與價值鏈，我們能更好地協助客戶從規劃到實踐，將永續行動轉化為企業成長的核心動能。

從理解客戶需求出發，  
融合創新與永續，  
我們致力於在每一個  
合作階段創造實質影響力

高齊能源始終以人為本、創新為驅動，提供高品質、以客戶為中心的專業服務，提升信任與品牌體驗，也為未來表現奠定關鍵基礎。透過整合性的策略與專業投入，我們與客戶共築具韌性與責任的商業生態系統，並在不斷變動的市場中透過以下方式為客戶創造長期價值：

- ◆ 提供具前瞻性的策略建議。協助客戶因應產業趨勢與未來風險，布局永續轉型藍圖。
- ◆ 導入永續與ESG解決方案。從治理、環境到社會面，協助建立永續管理制度與揭露機制。
- ◆ 推動淨零與氣候行動策略。協助規劃科學減碳目標、碳盤查與轉型路徑，強化氣候韌性。
- ◆ 整合數位與創新服務。運用高齊自創的平台工具，配合AI、數據分析提升營運效率與風險預警能力。
- ◆ 強化供應鏈韌性與透明度。導入永續採購準則，協助建立可追溯、有責任的供應鏈體系。
- ◆ 培育企業內部永續文化與能力。設計員工教育訓練與內部倡議計畫，促進內部認同與參與。
- ◆ 建立品牌信任與社會影響力。透過一致且負責任的對外溝通，強化品牌聲譽與正面形象。
- ◆ 協助應對市場與法規變化。提供針對最新國際法規與框架（如IFRS S1/S2、環境部與金管會要求等）的對應建議。
- ◆ 建立以客戶需求為核心的客製化服務流程。深入了解客戶業務模式與目標，量身打造可實現、具影響力的行動方案。



## 2023年顧客服務亮點

104

專案執行數量

65

客戶數量  
(包含集團&組織)

73%

顧客忠誠度

4

碳權專案輔導

4343

tCO2e 碳交易數量

60+

協助客戶量化碳排放績效，  
並取得 ISO 認證

## 2020-2023年 價值交付與實績

我們透過顧問服務協助客戶推動永續轉型，累積豐富實績。自2020年起，我們已支持超過 400 件與永續相關的專案，涵蓋淨零碳排、循環經濟、人本福祉等多項核心主題，展現我們在環境與社會影響力上的深耕與承諾。

109+

工程設計與建築能耗提升專案

101+

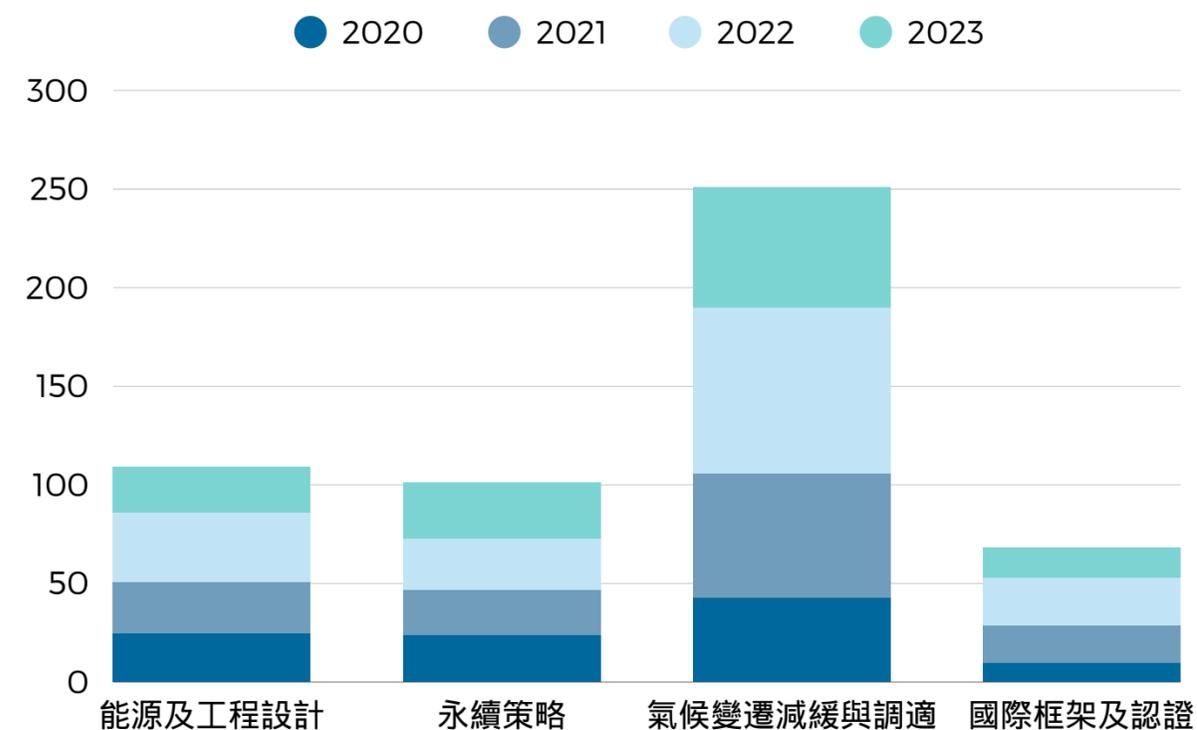
永續轉型計畫構建

251+

協助企業管理與實施淨零策略

28+

ESG 資訊揭露&amp;認證



# 整合式服務

作為整合性永續顧問服務提供者，我們致力於為客戶提供長期支持，助力其從合規管理轉型至永續願景。

高齊能源深信，永續不應侷限於特定部門或短期專案，而應全面嵌入企業的核心營運與長期發展藍圖。

為協助企業在轉型過程中建立韌性與競爭優勢，我們透過工程設計、智慧建築與能源管理、氣候變遷減緩與調適路徑規劃、永續揭露機制建構、以及國際評級與認證策略等顧問服務，協助企業從不同面向強化其永續治理能力。

我們全力支持企業制定並落實脫碳策略，加速邁向淨零轉型，並協助其釐清永續管理體系中的潛在缺口，對標國際強制性規範與自願性揭露框架，強化企業在CDP、GRESB、EcoVadis、DJSI等永續評級中的整體表現與競爭力。

此外，我們協助企業量化營運範疇、個別產品與整體價值鏈的碳排放，進一步診斷其氣候與能源管理系統中的關鍵缺口，提出優化策略，提升其氣候風險應對能力與整體環境效益。

## 我們的專業

### 能源及工程設計

#### 工程設計

電力系統規劃與設計  
空調系統規劃與設計  
消防系統規劃與設計  
供水與排水系統規劃與設計  
中央公用設施廠設計  
無塵室系統  
蒸氣系統  
空壓系統  
乾燥室系統  
VOC排氣系統  
BIM 3D製圖

#### 能源監控與管理

節能方案評估  
建築能耗&氣流模擬分析  
廠區能耗診斷分析  
能源監控系統  
Tab&CX

### 永續策略

#### 永續揭露

GRI Standards 2021  
IFRS S1 & S2  
SASB Standards  
雙重重大性評估  
SROI 社會投資報酬率

#### 長期策略

永續發展路徑規劃  
再生能源規劃與建置

#### 智慧建築&能源規劃

綠建築規劃與設計  
LEED評估輔導  
智慧建築與低碳建築

### 氣候變遷減緩&調適

#### 減排與淨零

GHG Protocol  
碳盤查輔導與諮詢  
SBT 科學基礎碳目標倡議  
內部碳定價  
碳權輔導  
碳中和與淨零策略  
自願減量專案

#### 氣候策略

氣候風險評估  
IFRS S2 氣候相關財務揭露  
TNFD 自然相關財務揭露

#### 產品永續

生命週期分析  
碳標籤/碳足跡  
水足跡管理  
塑膠足跡評估

### 國際框架及認證

#### 評級&認證

CDP  
EcoVadis  
GRESB  
DJSI

#### ISO

ISO 14001  
ISO 14064  
ISO 14067  
ISO 14097  
ISO 14068-1  
ISO 50001  
ISO 46001  
ISO 45001  
ISO 20400  
ISO 20121  
ISO 14021  
ISO 14025  
ISO 14051  
ISO 14046

## 我們對齊的標準、框架與評級機制



# 邁向淨零的夥伴關係

2013



成為 GIA 聯盟以及 TESA 公會會員。

新北市綠色產業聯盟（GIA）旨在整合轄內從事綠色能源、節能減碳、循環經濟與環境友善技術的企業與單位。中華民國能源技術服務商業同業公會（TESA）則致力於整合國內能源技術服務產業資源，推動節能減碳與能源效率提升。

2017



成為 GRI 認證的培訓合作夥伴。

全球報告倡議組織（GRI）是一個國際獨立標準制定機構，它提供了一套全球通用的永續報告標準，幫助組織理解和溝通自身對經濟、環境和社會方面的影響，並發布公開、標準化的永續性報告。

2020



成為 CDP 在臺灣唯一CDP 認證環境服務提供者。

CDP 是全球性的非營利組織，致力於推動企業、城市和地區就其對氣候變遷、水資源保護和森林破壞等議題的影響和管理情況進行公開揭露。

2021



成為 SASB 聯盟成員。

永續會計準則委員會（SASB）專注於發展和推廣可持續會計標準，在其併入IFRS永續發展聯盟後，我們也加入成為該聯盟會員，遵循國際標準框架，持續幫助企業揭露財務資料的永續性信息。

2022



成為 AWS 聯盟會員，以及 CDP 認證 SBT 目標諮詢合作夥伴。

水資源管理聯盟（AWS）是由企業、非政府組織和公共部門組成的全球成員合作組織。成員們通過採用可持續用水的通用框架，為當地水資源的可持續性做出貢獻，並展現推動水管理的績效。

2023



成為 GRESB 合作夥伴。

全球不動產永續基準（GRESB）是一個專門評估不動產和基礎建設產業永續性表現的國際性評比平台。透過標準化的ESG問卷，GRESB每年針對全球資產管理人與開發商進行評分，協助投資人評估投資組合的永續表現與風險管理能力。

# 共創永續影響力

在瞬息萬變的全球環境中，高齊能源肩負著推動永續轉型的責任與使命，致力以專業技術與市場洞察為動能，引領產業邁向更具韌性與永續的未來。我們深信，唯有與志同道合的組織緊密合作，方能共同面對日益複雜的社會與環境挑戰。

創新驅動是我們實現目標的核心策略。我們積極導入新興技術，並與全球組織、政府與非政府機構攜手合作，開發具前瞻性的整合方案。

## 氣候行動創新與合作

### 國際倡議夥伴關係

我們與 GRI、CDP、IFRS、AWS 及 SASB 等國際倡議平台持續互動，定期溝通臺灣企業的標準對接與揭露輔導，推動企業揭露與氣候治理成熟度提升。2023 年，我們與 GRESB 展開了新的策略合作關係，協助組織評估並強化房地產的 ESG 績效。

### 政府機構 & 非政府組織企劃

#### 能源科技專案計畫

在政府推動產業節能與智慧能源轉型的倡議下，高齊能源受能源署委託擔任輔導顧問，並以資訊業廠區為示範場域，推動智慧能源管理技術應用。該計畫透過我們的專業診斷與策略建議，成功導入訂閱式一站型雲端能源管理系統，協助企業以低門檻的方式實現智慧化節能升級。

#### 因應國際環保暨綠色工廠推動計畫 輔導說明會

#### 溫室氣體認證暨查驗機制 發展趨勢研討會

### 產業公協會



連續三年受邀參與由外貿協會主辦的「減碳行動力-企業碳健檢」活動，為各產業提供永續趨勢心知以及免費碳諮詢服務。2023 年配合「節能管理人員線上培訓課程」為企業針對節能技術與 ISO 50001 條文進行授課，助力組織實現減排與碳中和。



連續兩年應工業總會邀請，為多項國內產業進行碳盤查及碳足跡講習，幫助企業有效管理自己的碳資訊。在 2023 年，我們服務的同業公會包括：

- ✓ 台灣區絲織工業
- ✓ 台灣製鞋工業
- ✓ 臺灣機械工業
- ✓ 台灣鋼鐵工業
- ✓ 台灣區水泥工業
- ✓ 台灣流體傳動工業
- ✓ 台灣區表面處理工業
- ✓ 台灣區人造纖維製造工業
- ✓ 台灣區絲綢印染整理工業
- ✓ 台灣區棉布印染整理工業
- ✓ 台灣工具機暨零組件工業
- ✓ 台灣塑膠製品工業

# 氣候與環境

# 03

氣候政策與風險評估	21
能源管理	23
溫室氣體排放	24
氣候目標與行動	26

# 氣候政策與風險評估

近年來，氣候變遷對全球能源使用與經濟運作帶來深遠影響，促使各經濟體高度重視氣候議題所帶來的風險與轉型挑戰。

為提升氣候資訊揭露的透明度與一致性，我們持續強化對於氣候變遷相關風險管理、治理機制與績效表現的揭露，並對外清晰傳達我們的應對行動。

自2022年起，我們將 TCFD 作為氣候揭露主軸，於永續報告書中系統性呈現治理、策略、風險管理、指標與目標等面向的應對成果。這不僅有助於我們面對氣候變遷所帶來的潛在風險，也強化我們在轉型機會上的資源配置與行動規劃，推動整體減碳成效的實現。同時，我們的策略聚焦於對企業與利害關係人最具關鍵性的議題。為了釐清永續策略重點、ESG 方向與關鍵績效指標 (KPIs)，我們進行重大性評估，識別最能與企業使命契合、具備長期價值創造潛力的核心面向。

## 氣候風險評估與管理策略

作為 ESG 與永續發展策略的一環，我們在 2023 年進行全面的重大性評估，以識別對我們及所有利害關係人而言最重要的議題。這些議題成為我們制定 ESG 策略與行動方向的基礎。

在確認重大議題後，SWG將依據《重大議題暨風險鑑別、評估與管理要點》，向董事長匯報其認為對公司營運影響最顯著的氣候相關風險，協助管理階層掌握潛在衝擊並規劃應對策略。透過此架構化的風險評估流程，我們得以制定具前瞻性且可執行的行動計劃，降低或消除氣候變遷所帶來的風險，同時確保公司資源持續投入於正確方向，強化風險韌性與永續競爭力。

## 情境分析

在面對氣候變遷帶來的高度不確定性與潛在衝擊下，我們參考國際情境模型進行氣候情境分析，以評估不同情境對本公司及主要利害關係人所帶來的風險與機會。主要情境假設如下：

### 情境 1

#### 高排放情境

##### — 未採取氣候變遷減緩措施

在此情境下，全球未有效控制溫室氣體排放，導致極端氣候頻率上升與資源壓力加劇，將對高齊能源的營運、員工福祉及客戶服務產生實質風險。我們預期此情境將造成供應鏈中斷、營運成本上升與人力調適壓力。

因此，我們的因應重點將集中在減輕氣候衝擊對內部營運與員工安全的影響，並協助客戶強化其氣候韌性，以共同面對未來挑戰。

### 情境 2

#### 低排放情境

##### — 全球暖化控制在1.5°C 內

此情境代表全球積極推動淨零轉型與政策收緊，企業將面臨更嚴格的法規、碳定價與市場轉型壓力。儘管此情境下轉型風險提高，但也帶來發展綠色技術、低碳服務與創新商業模式的機會。

我們將透過創新研發與策略調整，協助客戶順利轉型、掌握機會，同時強化自身在低碳顧問服務市場的競爭力。

根據情境分析結果，我們進一步將氣候相關風險與機會歸納為三大核心範疇：

- ◆ 氣候行動
- ◆ 員工
- ◆ 客戶



氣候行動



員工-  
團隊賦能



與客戶協同  
推進永續行動

## 情境 1 — 實體風險分析

	氣候行動	員工	客戶
風險描述	極端氣候事件如暴雨、洪水等頻率增加，對辦公室設施造成如停電/水、能源資源不穩、業務延誤等問題	極端天氣影響通勤與工作場所安全，威脅員工健康與福祉，造成出勤率下降與服務交付中斷	自身或其價值鏈位於高風險區域的客戶，將面臨業務中斷與成本上升等壓力，可能導致對服務的延後或需求下降，進一步影響我們的業務拓展與合作穩定性
發生機率	高	中	中
時間範疇	中、長期	短、中、長期	中、長期
營運影響	辦公據點、設備資產、客戶服務交付	員工健康、安全與營運效率	營收穩定性、合作關係、專案進度
潛在財務影響	營運中斷	員工流動、人力替代與健康支持成本增加	收入減少、業務波動加劇、專案延期導致現金流風險
管理策略	進行據點風險評估、強化氣候韌性設施、制定營運中斷應變計畫 (BCP)	實施遠端工作制度、強化員工安全教育與辦公設施升級、推動員工支持措施	推動產業與區域多元布局、協助客戶導入氣候風險管理架構、加強風險預警機制
機會	開發氣候風險評估服務、拓展耐災型設計與顧問市場	提升員工滿意度與忠誠度、建立具韌性的彈性工作模式	強化與客戶的合作夥伴關係、提供氣候風險解決方案創造新業務

## 情境 2 — 轉型風險分析

	氣候行動	員工	客戶
風險描述	因應氣候政策加嚴 (如碳稅、揭露要求、排放標準)，若公司轉型行動不及時，可能面臨法規與聲譽風險	轉型過程中若未妥善溝通與管理內部變革，員工可能對永續轉型產生抗拒，影響執行力與組織穩定性	客戶因應永續標準提升、碳管理要求增加，若公司未能提供相應服務，可能流失市場機會或合作關係
發生機率	中	中	高
時間範疇	中、長期	短、中、長期	中、長期
營運影響	法規遵循成本、公司聲譽、市場評價	員工參與度、留任率、內部效率	營收成長性、客戶維繫、市場競爭力
潛在財務影響	合規成本上升、罰鍰風險、品牌價值下降	培訓與變革成本、人才流失影響營運效率	業務流失、商機錯失、營收下滑
管理策略	提早佈局碳盤查與減碳策略、導入 IFRS S2 等氣候揭露標準、主動與主管機關保持溝通	推動員工參與轉型規劃、強化內部溝通與永續教育、建立轉型激勵制度	擴大永續顧問服務內容、協助客戶達成減碳與合規目標、強化服務創新
機會	強化公司在低碳轉型與永續市場的領先地位	培育永續人才文化、提升組織凝聚力與適應能力	深化與重視永續發展客戶的合作、創造新的顧問市場機會



# 能源管理

## 能源使用

在 2023 年，高齊能源持續強化 ESG 資訊管理與揭露透明度，並針對組織的能資源使用進行盤點與整合，作為提升營運永續管理效能的重要基礎。

作為一家提供科學與專業服務的顧問公司，我們的日常營運以辦公室為核心，能源使用主要來自電力，由台灣電力公司提供的一般電網供應。

在組織外部的能源使用方面，主要來自於員工於客戶服務與差旅行程中的交通活動。針對商務出行所涉及的交通工具與路徑，我們已開始統計並分析不同出行方式對能源消耗與碳排放的影響，作為未來改善的參考。

能源使用量	2023	單位
電力	72.0612	kWh
燃料-汽油	199.0188	kWh
<b>Total</b>	<b>271.080</b>	<b>kWh</b>
能源強度	8.215	kWh/人

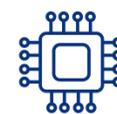
## 能源效率管理

儘管我們的營運性質屬於低耗能型態，我們仍持續推動節能行動，包括調整照明設備、推行空調節能設定、設備定時關閉等措施，以提升整體能源使用效率。針對燃料消耗較大的商務差旅，我們也積極推廣綠色出行概念，鼓勵員工優先選擇大眾交通工具、使用城市共享單車或共乘，藉此降低單一出行所造成的排放，進一步落實企業低碳轉型的承諾。具體的節能改善行動如下：



### 降低能源消耗

1. 推行空調溫控管理與分區啟動策略
2. 提醒員工下班前關閉電腦與週邊設備



### 低碳辦公日常

1. 推動數位行政流程，減少紙張與印表機使用
2. 辦公設備汰換時，優先選擇具能源效率標章的產品
3. 設置工作區節能小貼士，提升日常節能參與度



### 促進責任差旅與低碳出行

1. 鼓勵員工選擇大眾運輸或碳排放較低的交通工具，如高鐵、捷運、共乘、共享單車等
2. 鼓勵團隊優先使用視訊會議取代非必要差旅

# 溫室氣體排放

我們的使命之一，是鼓勵客戶與合作夥伴不僅遵循碳排放揭露的相關規定，更積極採取行動，減緩對氣候的影響。作為永續顧問公司，我們深知自身也肩負示範責任，並致力於以行動領導變革。

為此，我們依照 ISO 14064-1: 2018 標準及 GHG Protocol 對於企業價值鏈的會計和報告標準，對組織範圍內的溫室氣體排放進行了全面盤查（查證聲明書詳見附錄）。透過盤查結果，我們進一步評估各項業務活動對氣候的影響，進一步規劃具體的減碳行動與改善措施。

## 範疇一 (Scope 1) 直接排放

我們的範疇一排放主要來自公司自有公務車燃油使用與逸散性化糞池及冷媒排放。

## 範疇二 (Scope 2) 外購能源間接排放

我們所有辦公據點的電力均透過台灣電力公司供應，主要使用一般電網電力。

## 範疇三 (Scope 3) 其他間接排放

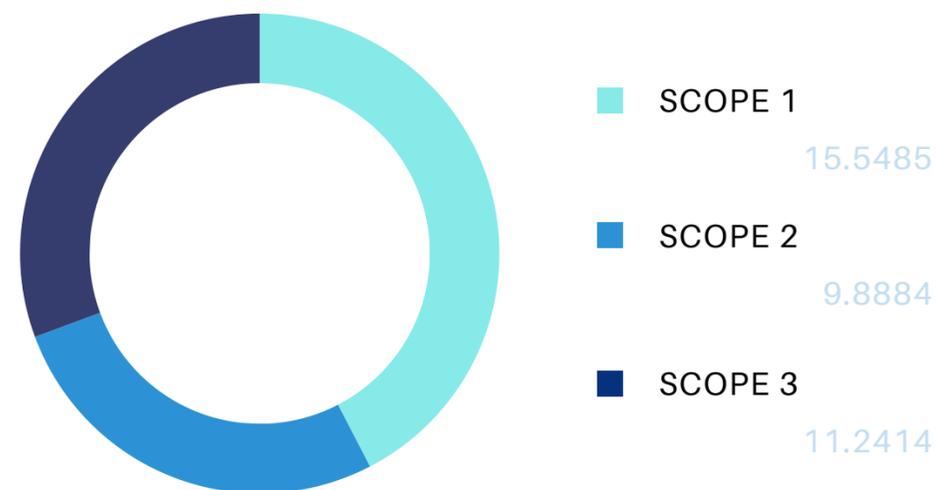
2023 年，我們擴大了範疇三排放的盤查範疇與深度，納入以下主要類別：

- 採購商品與服務（類別 1）
- 廢棄物處理（類別 5）
- 商務差旅（類別 6）

## 溫室氣體排放量

範疇	排放量	單位
Scope 1	15.5485	tCO <sub>2</sub> e
Scope 2	9.8884	tCO <sub>2</sub> e
Scope 3	11.2414	tCO <sub>2</sub> e
<b>Total</b>	<b>36.678</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>
碳排放強度	1.1114	tCO <sub>2</sub> e/人

## 溫室氣體排放量—依範疇



## 集團各類別溫室氣體排放量

範疇	類別	排放量	%	% vs.	2022
Scope 1	移動燃燒直接排放	13.2164	36.03%	▼	56.95%
Scope 1	人為系統中溫室氣體釋放產生直接逸散排放	2.3321	6.36%	▲	103.69%
Scope 2	外購電力之間接排放	9.8884	26.96%	▲	3.41%
Scope 3	商務旅行之間接排放	4.7550	12.96%	▼	0.86%
Scope 3	採購商品之上游間接排放	5.5459	15.12%	-	-
Scope 3	委外廢棄物處理之間接排放	0.9405	2.56%	-	-
	<b>Total</b>	<b>36.678</b>	<b>100.00%</b>		

## 溫室氣體排放變化

	2022	2023	單位
總排放量	71.035	36.678	tCO <sub>2</sub> e
碳排放強度	2.089	1.111	tCO <sub>2</sub> e/人

## 排放量年度變化分析

**2023 年，我們的碳排放量從 71.035 tCO<sub>2</sub>e 下降至 36.678 tCO<sub>2</sub>e。**

為提升溫室氣體管理透明度並掌握營運活動對氣候的影響，我們持續依據 GHG Protocol 及 ISO 14064-1: 2018 條文執行年度碳盤查。2023 年，我們在碳盤查方法上更趨完整，除延續原有項目外，亦主動納入關鍵範疇三項目以反映整體營運活動的真實碳足跡。整體變化如下：

## Scope 1: 直接溫室氣體排放

移動燃燒排放（公務車）：較 2022 年下降 56.95%，主因為我們持續推動低碳出行政策，包括鼓勵員工搭乘大眾運輸、使用共享單車及遠距工作等，降低了公務車使用頻率。

逸散排放（冷媒）：較前一年上升 103.69%，主要係因台北總辦公室於 2023 年進行據點搬遷，涉及冷媒設備擴充。

Scope 2: 外購電力間接排放，與 2022 年大致相同。

## Scope 3: 其他間接排放

商務差旅排放：與 2022 年大致相同。

新增項目 — 採購商品與服務（上游排放）：2023 年納入能源及燃料上游所造成的碳足跡。

新增項目 — 委外廢棄物處理：也於今年納入估算，涵蓋回收與一般垃圾之清運與最終處置階段。我們依據清運業者提供的資料進行盤查，並將此類排放列入後續優化項目。

# 氣候目標與行動

作為一家私人中小企業，高齊能源並不受法律要求公開揭露溫室氣體排放量，但我們仍主動對齊國際準則，積極回應氣候相關財務揭露建議框架，展現企業對氣候責任的高度重視。

自 2022 年起，我們啟動組織層級的溫室氣體盤查，這不僅是掌握自身環境足跡的關鍵起點，更有助於我們識別與氣候變遷相關的風險與機會，從而重新審視、調整業務策略，並設定具前瞻性的減碳目標與行動路徑。

作為對國家 2050 淨零政策與 TCFD 架構的具體回應，我們承諾將此項工作常態化，並逐年推進溫室氣體盤查的完整性與準確性。目前已涵蓋範疇一（直接排放）、範疇二（間接能源使用排放），以及部分範疇三（採購商品與商務差旅相關排放），未來將持續擴大涵蓋範圍，強化自身在氣候風險管理與永續韌性上的準備。

## 氣候目標與進展

- ✓ 100% 員工參與節電行為
- ✓ 減少紙張使用 50%
- ✓ 10% 商務差旅改用低碳方式
- ✓ 辦公室禁用一次性瓶裝水與免洗餐具
- ✓ 實施減碳會議原則

## 氣候變遷減緩與調適行動

### 2023年減量成果

溫室氣體排放量	單位碳排放強度	能源消耗量	單位能源強度
▼48.4%	▼46.8%	▼46.9%	▼51.2%

### 水資源風險因應規劃

儘管我們並非高用水型產業，但我們持續推動在營運日常中盡可能減少水資源的使用。此外，為了保障員工與營運安全，我們預計在 2026 年前制定水資源韌性行動計畫，藉此降低氣候相關風險（如淹水或水資源短缺）對辦公據點的影響。

### 推動低碳服務交付

在顧問專案中積極倡導低碳執行模式，如無紙化簡報、線上工作坊、遠距資料蒐集等，以降低合作與服務的碳排放。

### 促進責任供應鏈

建構供應商永續管理機制，在選擇辦公耗材、設備與服務供應商時，納入其永續政策與資訊揭露情況作為評估準則之一。

### 廢棄物管理&零廢棄行動

#### 辦公廢棄物管理實踐

- **分類回收與減量制度**：各辦公據點均設有分類回收區，並張貼清楚標示，提升員工正確分類意識。
- **紙張減量與數位轉型**：透過導入電子簽核系統、雲端資料管理與數位簡報，逐步降低影印需求。
- **不使用一次性用品**：鼓勵員工使用個人杯具與餐具，並於辦公區設置濾水設備以供飲用。

#### 電子與辦公設備再利用

- **報廢設備循環再用**：針對淘汰但仍可使用的筆電、螢幕、鍵盤等設備，優先內部再分配，若無使用需求則捐贈予非營利組織或進行回收。
- **採購永續產品**：未來設備採購將優先選擇具環保標章、可維修性高、生命週期長之產品，減少資源浪費與碳足跡。



# 幸福職場與 人權維護

# 04

人力結構	28
人才培育與發展	29
職業健康安全	31
員工福祉及職場關懷	32
人權承諾與多元溝通	33

# 人力結構

我們致力於打造一個積極投入且充滿喜悅的團隊。我們相信，清晰的職涯發展路徑、有支持性的工作環境，以及管理階層與員工之間透明且雙向的溝通，是建立良好團隊文化的關鍵。

我們重視多元性，並在員工職涯週期的每個階段積極推動共融文化。為了強化組織文化與資訊透明，我們建立了工作規則與員工行為守則，內容包含所有必要的資訊、政策與內部行為準則，是我們促進內部溝通、維繫信任文化的重要工具之一，讓每位團隊成員都能隨時輕鬆存取。

在員工人數動態調整的同時，我們持續致力於打造一個多元、包容且具備開放與彈性思維的團隊文化。我們不僅重視性別平等，更積極落實各層面的多樣性發展。過去三年來，公司內的男女比例維持平衡，體現我們對性別平權的長期承諾與實踐成果。

## 員工人數

	2020	2021	2022	2023
年均職員總數	32	37	34	36
截至12月31日的職員數	32	39	30	36
男性	19	23	15	19
女性	13	16	15	17

## 2023年職員比例

### 依工作性質

	男性	女性
全職	19	17
兼職	0	0
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>17</b>

### 依年齡

	男性	女性
<30	7	5
30-50	11	12
>50	1	0
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>17</b>

### 依部門

	男性	女性
管理團隊（含CEO及高階管理層）	4	0
低碳管理部	1	3
永續策略規劃部	2	6
減量策略規劃部	6	3
建築設計規劃部	6	2
行政管理部	0	3
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>17</b>

# 人才培育與發展

身處變動快速的顧問服務產業，高齊能源深知唯有不斷精進專業能力，才能因應日新月異的市場需求與挑戰。因此，我們積極打造一個鼓勵學習、知識共創與持續成長的工作環境，作為推動企業永續發展的重要基石。

為保持專業知識的即時更新，我們定期舉辦產業趨勢與國內外永續法規研討會，由公司各部門專業人員負責策劃與講習，內容涵蓋最新的產業發展、政策法規、永續標準與實務應用。透過這些深度交流，我們協助全體同仁提升專業素養，強化市場敏感度與問題解決能力。

除了內部研討會，我們提供專業訓練補助與進修資源，鼓勵員工取得與職務相關的專業認證，從而擴展職能，深化專業價值。

## 內部資源

為提升員工專業能力並培養組織競爭優勢，我們依據不同職涯階段提供完善的教育訓練制度，主要包括新人教育訓練及在職期間持續的專業培訓：

### 新人教育訓練

為協助新進同仁快速熟悉公司業務與文化，我們設計一系列入職課程，內容包含：

- 公司簡介、品牌與企業識別
- 永續素養
- 工作與員工行為守則
- 多元化包容與人權維護
- 商業倫理與道德規範
- 職場安全衛生教育訓練
- 個資法與資訊安全宣導
- 人力資源、行政服務與請款流程等基本規範

### 專業與職能培訓

我們為全體員工提供核心職能課程，同時對專業職同仁及高階管理層設計不同的培訓內容，協助員工建立關鍵職場能力，推動職能導向發展。

#### 核心職能

- 數位應用能力
- 效率與品質意識
- 團隊合作
- 溝通協調能力
- 誠信與倫理判斷
- 顧客導向服務

#### 專案執行與管理職能

- 目標設定與規畫
- 溝通與協作
- 決策分析
- 利害關係人溝通
- 跨領域整合

#### 專業持續進修

- 各專業內部實務培訓
- 國內外趨勢講座&論壇
- 永續發展專題課程
- 外部教育訓練補助
- 專業證照補助
- 鼓勵自主學習與技能深化

#### 管理層教育

- 目標設定與規畫
- 溝通與協作
- 決策分析
- 利害關係人溝通
- 跨領域整合

## 提升專業素養

我們深信，企業的成長源自於員工的持續學習與專業精進。為此，公司不僅鼓勵同仁主動提升自我能力，也提供全額補助支持員工參與外部課程及考取專業技術認證。同時，公司亦定期舉辦內部研討與知識交流活動，涵蓋最新產業趨勢、技術應用與實務經驗，促進跨部門學習與合作。

2023年，公司內部舉辦的總訓練時數為641小時，共計244人次參與課程；員工參與的外部培訓課程總訓練時數為184小時，共計10人次。在這一年度，員工參與的內部及外部訓練共達到825小時，平均每位員工接受的訓練時數超過88小時。

模式	員工平均受訓時數			2023 總訓練時數
	男性	女性	合計	
外部實體訓練	13.0	10.8	23.8	151.0
外部線上課程	14.7	14.7	29.3	33.0
內部實體課程	9.8	12.8	22.6	257.0
內部線上課程	6.2	6.9	13.1	384.0
<b>總計</b>	<b>43.6</b>	<b>45.2</b>	<b>88.8</b>	<b>825.0</b>

## 2023年外部專業培訓與證書統計

項目	人數合計	總時數
ISO 20400 2017 PAS 7000 2014 永續採購與供應鏈管理建置課程	2	24
國家環境研究院 溫室氣體盤查作業查證人員訓練	3	60
GRI Professional Certification Program	1	13
TIBA 智慧綠建築專業人員	1	45
職業安全衛生教育訓練	1	6
ESCO 初級節能診斷工程師能力鑑定受訓證書	1	16
GHG protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard	1	20
	<b>10</b>	<b>184</b>

# 職業健康安全

## 環境安全的遵守與維護

高齊能源深知，員工的健康與福祉是企業長期可持續發展的關鍵要素。因此，我們致力於營造一個安全、健康且具支持性的工作環境。為展現我們對職場安全的高度承諾，公司已取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證，並依據該標準建立系統化的管理機制，以持續提升工作環境安全與員工健康保障。

在公司制定的《員工行為守則》第六章第 22 條中，亦明確訂定了各項安全行為準則，要求所有員工在執行職務或使用公司設施時，須遵循相關安全標準與操作流程。透過制度化的規範與持續宣導，我們期望全面保障每位同仁的身心安全，並強化全體對職場安全的重視與責任感。

## 健康與安全管理措施

### 工作場所安全

我們定期進行辦公室安全檢查、消防與電梯設備的維護確認，確保工作環境符合法定的安全標準，並減少潛在危險。

### 報告職業安全與衛生問題

我們設有報告機制，鼓勵員工反映安全與衛生方面的問題，並保證所有問題能夠及時得到處理與改善。透過共同參與，我們致力於創造更安全的工作環境，這是對公司文化的堅持，也是對每位員工的負責承諾。

### 客戶場所安全

我們要求員工於外派或拜訪客戶端時，須遵循客戶現場安全規範，我們亦建立外出前風險提醒與自主防護事項，保障人員在非自營空間中的健康與安全。

### 辦公環境衛生

每位員工都被要求保持辦公環境清潔，包括保持個人工作空間整潔和垃圾分類處理。此外，我們也請專人定期清潔並消毒公共空間，以保證舒適且良好的工作環境。

### 安全衛生教育訓練

我們定期提供員工安全及健康促進相關的教育訓練，以提升同仁安全意識與自我保護能力，確保每位員工都能在健康、安全的環境中工作。

### 緊急應變程序

為了因應緊急事件，我們設置了災害及其他緊急事件處理流程，在員工入職時即進行宣導及教育。在辦公據點設有緊急聯絡人，確保在災害或其他突發事件發生時，能迅速啟動應變程序，以維護人員安全與營運持續性。

### 長時間工作防護

為維護身心健康，我們倡導適度安排工作時間，避免長時間連續工作。針對專案高峰期間可能出現的工時延長風險，我們鼓勵同仁彈性工時安排，並定期提醒管理者關注團隊負荷狀況。



# 員工福祉及職場關懷

作為一間「以人為本」的永續顧問公司，高齊能源深信，員工的健康、幸福與成就感是推動公司穩健成長與創造客戶價值的基石。我們秉持「從內做起」的原則，將工作環境、福利制度與心理健康納入管理核心，持續營造支持性強、具彈性與開放性的工作文化。

## SDG目標回應

員工福利與優質的工作環境，不僅是企業社會責任的核心，也是實踐聯合國永續發展目標（SDGs）的具體行動。

營造健康、安全與具備成就感的工作場域，是企業推動永續經營、實現社會價值的重要途徑，也是我們對全體利害關係人所作出的長期承諾。



🎯 SDG 3: Good Health and Well-being

🎯 SDG 8: Decent Work and Economic Growth

## 員工福利與身心支持

### 🌿 健康舒適的工作空間

我們的辦公室採開放式設計，搭配自然採光與綠植，保障員工辦公環境的舒適與健康。另配有人工學座椅、電腦支架及配件、護眼照明等設備，協助同仁維持良好辦公姿勢。

### 💰 具競爭力的薪酬&績效獎勵

為確保薪資制度的公平與透明，我們訂有職等薪資政策，包含職位起薪標準與晉升後調薪原則，並委託第三方機構定期進行薪資市場基準分析，確保薪酬隨通膨與產業變化調整。

與此同時，我們透過績效獎金的機制激勵同仁。在公司的獎勵政策中，績效獎金考量前一年度營收、利潤和個人工作表現，為同仁提供實質回饋，彰顯對優秀表現的肯定。

### 👨👩 親子活動與家庭文化營造

我們重視工作與家庭的連結，定期舉辦多樣化的親子活動，包括聚會、露營、健行等，強化家庭與職場的連結，營造支持家庭價值的企業文化。

### 🎁 福利措施

- **通勤補助**：為減輕員工跨縣市通勤負擔，我們提供交通補助，並鼓勵低碳交通的採用
- **彈性工時與遠距工作**：我們推行彈性上下班機制，允許員工在每日正常工時內彈性調整上下班時間一小時，另開放彈性工作地點選擇，提升工作彈性與生活品質
- **家庭照顧與親職支持**：重視員工的家庭責任，特別針對育兒需求設計友善制度，包括哺（集）乳時間保障、減少工時不減薪的彈性育兒時段，協助平衡個人與家庭生活
- **運動與健康活動**：辦公室設置健身設備，供同仁於休息時段使用，鼓勵員工養成規律運動習慣，提升身心活力
- **團隊凝聚**：定期舉辦生日與節慶聚會，促進同仁間的連結與認同感
- **日常舒適與補給支持**：辦公室設有共享零食櫃與咖啡機，提供茶點、水果及新鮮研磨咖啡，作為員工日常補給的貼心角落，也營造更輕鬆愉悅的工作環境

# 人權承諾與多元溝通

## 人權政策與承諾

尊重人權是企業永續經營的基石，也是我們責任治理的重要原則之一。為落實企業社會責任，並確保全體利害關係人的基本權益，公司制定了高齊能源人權政策，並以實際行動支持與遵循國際人權公約。

同時，我們在《工作規則》及《員工行為準則》中，也明定條文，要求員工遵循人權平等，以保障職場人權，適用對象涵蓋公司董事長、CEO、高階管理層以及一般員工。2023年高齊能源未發生人權申訴（包含勞動權益、職場霸凌或暴力、性騷擾或歧視等）案件。

## 政策依循

	RBA Code of Conduct
	UN Universal Declaration of Human Rights
	UN Human Rights Norms for Business
	UN Global Compact

## 人權承諾與行動

人權承諾	實際行動
安全與健康的工作環境	依《職業安全衛生法》及有關規定，設定職業安全衛生規範、實施教育訓練與緊急應變流程宣導，持續改善工作場域條件
多元包容與反歧視	落實多元共融政策，杜絕基於性別、年齡、種族、宗教、婚姻、身心障礙等之差別待遇，確保工作機會平等
公正薪資與工作條件	依據勞動法令與市場標準訂定薪酬制度，保障員工合理工時與福利，支持生活品質
禁用童工及強迫勞動	依《勞動基準法》與《負責任商業聯盟行為準則》，拒絕任何形式的強迫、債役或非自願勞動行為，並嚴格禁止雇用童工
保護個人資料與資訊隱私	建立資訊安全管理制度，依據法規全面強化對客戶、員工、業務夥伴等資料的安全管理，預防竊取、竄改、損毀或洩漏，確保資訊得到嚴密可靠的保護
預防職場不法侵害	訂定《員工行為守則》，並定期舉辦宣導與講座，要求員工遵守「反暴力、零歧視、無騷擾」的職場準則，並訂定人權保障及防治措施、申訴及懲戒辦法
提供利害關係人溝通與申訴管道	設有匿名通報機制與專責窗口，依循《申訴暨糾舉受理及處理流程》接受利害關係人意見與申訴，並採保密方式處理。

## 勞資溝通管道

為確保勞資溝通暢通，我們每年定期召開正式勞資會議，廣納員工意見，並透過行政管理部門負責彙整提問、即時回應與協調處理，確保所有回饋都獲得妥善處理與回應，當年度員工提問回覆與解決率達到 100%。這些溝通機制是我們「多元溝通文化」的一環，並已成為穩固勞資互信、維護員工權益的關鍵基礎。

### 多元溝通平台

除了正式的會議制度，我們也建置多樣的日常溝通平台，以確保即時交流與資訊傳遞：

- ◆ 匿名意見箱：供員工安全地反映建議與疑慮
- ◆ 內部溝通群組：強化團隊協作與快速回應
- ◆ 跨部門討論會：促進跨部門溝通與資訊共享
- ◆ 管理層開放時間制度：提供一對一對話空間，處理個別問題與關懷事項

### 重大政策實施前的溝通原則

對於可能影響員工權益之政策（如組織調整、工時制度變更等），公司在實施前會進行：

- ◆ 員工意見調查
- ◆ 影響評估與討論會議
- ◆ 回饋機制建置

## SDG目標回應

打造一個尊重每一位員工、保障其基本人權與工作尊嚴的環境，並與員工建立良好溝通機制，是實現永續發展目標的重要基石。這些承諾不僅與聯合國永續發展目標（SDGs）密切相關，更是我們推動企業永續治理的核心精神之一。

透過開放的對話，我們持續構建多元、包容、無歧視與無騷擾的職場文化，讓每位員工的聲音都被聽見，意見都能被落實，推動更加平等、包容且可持續的工作環境。



- 🎯 SDG 5: Gender Equality
- 🎯 SDG 8: Decent Work and Economic Growth
- 🎯 SDG 10: Reduced Inequalities



# 企業行為與 責任

# 05

誠信文化與企業倫理	36
資訊安全管理	37
永續供應鏈	38
聯合國全球盟約 UNGC	40

# 誠信文化與企業倫理

誠信與倫理不僅是公司文化的核心，更是維繫所有利害關係人信任的基礎。為強化企業內部的道德治理，我們依循國際及地方法規框架，在《工作規則》及《員工行為準則》中建立清晰的行為標準，並提供全體員工多元化的輔助工具：

- ◆ 入職皆需完成的倫理與合規教育訓練
- ◆ 可供查詢與下載的手冊與行為指引
- ◆ 內外部申訴與意見回饋平台，包括匿名舉報管道

## 反貪腐

我們嚴格遵循國際法規，並已將誠信與反貪腐原則全面融入我們的企業倫理與人權政策中，要求所有員工、合作夥伴、外包商及客戶等所有業務相關實體，皆應遵守以下反貪腐法律與規範，包括：

- 《上市上櫃公司誠信經營守則》
- 《負責任商業聯盟行為準則》
- 《聯合國全球盟約》

## 公平競爭

為避免在爭取客戶時出現過度競爭或不當行為，我們在《員工行為準則》中設有明確的管理政策，以規範員工的商業活動與業務拓展方式。截至報告年度，本公司未發生任何因惡性競爭或不當商業行為而產生的違規或裁罰案件，顯示我們於誠信合規經營的努力已取得實質成效。

## 內部舉報機制

高齊能源致力於打造透明且安全的溝通文化，鼓勵員工與第三方主動通報騷擾、歧視、不公平對待，以及違法、違反商業道德或倫理，以及侵犯人權等不當行為。我們採取零報復政策，確保舉報者匿名性，並設有《申訴暨糾舉受理及處理流程》供員工隨時查閱。我們鄭重承諾：

- 針對所有透過行政管理部或舉報平台通報的案件，皆落實 100% 調查
- 秉持公正、尊重且一致的標準處理所有案件，不因涉案人職位有所差異

截至報告年度，本公司未接獲任何與不當行為相關之案件舉報。

## 落實倫理教育

在 2023 年，我們達成了公司內部誠信教育訓練完成率 100% 的成果，涵蓋所有員工及高階主管，並特別針對業務與採購專責人員，提供反貪腐與資訊安全課程。我們的年度教育訓練重點包含：

- 資訊與資料保護
- 性別友善職場
- 人工智慧使用原則
- 反貪腐與不正當利益防範
- 職場多元共融與反歧視

## 防範漂綠行為

作為一間致力於推動正向改變的公司，我們要求全體顧問皆接受防範與應對漂綠的培訓，並設有內部專責團隊，聚焦漂綠議題的辨識與管理，以積極辨識並應對可能的漂綠風險，強化誠信揭露與永續溝通的品質。



# 資訊安全管理

在高齊能源，我們深知保障資訊安全與資料隱私是建立客戶、員工及所有利害關係人信任的核心。作為一家以專業諮詢與數據分析為基礎的顧問公司，我們所處的業務場域涉及大量機密資料與客戶委託項目，因此，確保資訊系統與資料安全，不僅與我們的日常營運緊密相關，更直接影響企業聲譽與服務品質。

考量產業特性與服務內容，我們遵循最嚴格的資訊保護標準，並在內部建構全面的資訊安全管理機制，涵蓋以下幾項核心行動：

## 管理制度與政策

- 公司在《工作規則》及《員工行為守則》中明確規範員工對於資訊的使用與安全管理政策，以保障所有資訊的機密性、完整性及可用性。
- 比照ISO 27001資訊安全管理標準框架建立相關流程，並持續關注歐盟GDPR等國際法規，以確保跨境合作資料處理合規。

## 員工教育與責任

- 所有員工入職時須完成資訊安全與資料保護訓練，並定期接受更新培訓，以提升資安意識、熟悉應對機制及可疑事件通報流程。
- 透過內部宣導與資安倡議計畫，我們強化「每位同仁都是第一道防線」的意識，從日常工作中落實安全行為。

## 技術與系統安全

- 我們為全體員工配置具防火牆與加密機制的公司筆電，並對數據與系統存取權限進行管控。
- 資料庫與雲端應用皆由專業人員定期備份與監控，降低業務中斷風險與資安事件發生機率。

## 管理目標與行動



# 永續供應鏈

作為產業顧問與服務提供者，我們理解自己在整體供應鏈中的角色與責任。因此，我們在供應鏈管理中堅持與理念契合的合作夥伴同行，並避免與違反ESG原則的供應商合作。

為此，我們秉持著遵守最高標準的勞工、人權、環保和道德行為的承諾，建立了一套完善的採購管理程序，並參考《聯合國工商業與人權指導原則》等國際規範制定《供應商行為準則》，針對道德、勞工、健康與安全、環境及管理制度五大議題，明確規範採購、招標與付款流程，並定義各流程中相關人員的職責與權限，確保程序透明、合規且效率化。依據政策內容，我們要求採購人員：

- ◆ 嚴格遵守公司《採購管理程序》及《永續採購政策》
- ◆ 落實公司《供應商行為準則》
- ◆ 配合其他相關政策、聲明與內部程序

## 永續採購原則

1. 持續改善
2. 當責
3. 尊重利害相關者的關注
4. 整合
5. 道德行為
6. 透明度
7. 充分和公平的機會
8. 創新解決方案
9. 尊重法治和國際行為準則
10. 尊重人權
11. 聚焦於需求
12. 分析所有成本

## 永續採購政策

### 遵守法規要求

我們致力於遵守所有當地法規，確保我們的商品和服務符合環境保護、職業安全衛生、工作條件、工作時間、最低工資、退休金、反歧視、反賄賂、反貪腐以及反競爭等相關法規。

### 將永續採購原則 納入採購流程

我們將永續採購原則納入採購流程，參考ISO 20400永續採購原則，並整合至現有採購策略、規劃和營運過程中。這包括分採購需求、商品和服務的規格、採購決策和風險管理。我們優先考慮與節能、節水、再利用等相關產品和生態標章的產品，並定期審視採購流程和合約，以不斷改進內部永續採購流程。

### 將永續發展 納入供應商管理

我們將ESG議題及原則融入供應商管理流程，包括新供應商資格審核、供應商風險評估、供應商選擇、合約管理和績效審核等。所有供應商均需遵守本公司供應商行為準則，並被鼓勵實踐永續採購實務。我們定期評估和監控長期合作的供應商，並對有負面記錄的供應商進行詳細評估，以避免對公司營運和企業形象造成影響。

### 支持在地經濟

我們支持本土企業和中小型企業的發展，鼓勵創新，並尋求與中小企業和社會企業合作，確保我們的採購評估流程不會使其處於不利的情況。透過與在地供應商合作，我們也有望減少運輸過程中產生的碳排放。

### 提高採購人員 永續職能

SWG會定期分享ESG相關知識，進行內部培訓，提高採購人員對永續知識的理解。參照ISO 20400永續採購指南，我們將永續採購實務納入內部採購流程，以支援採購人員實施相關政策的具體行動。



## 採購範疇與執行

我們秉持「人本關懷、誠信合作、永續價值」的核心精神，推動全面性的負責任採購策略，公司採購主要涵蓋日常事務性採購、外包服務選擇、國際永續合作夥伴關係與永續採購流程監控等多元面向。

### 審慎挑選一般性採購來源

在一般性採購如文具、印刷品及辦公設備方面，我們嚴格挑選具備良好信用與聲譽的供應商。

採購作業遵循「適時、適量、適質、適價」原則，有效防範過度採購與資源浪費。

### 與國際組織攜手推進永續倡議

我們與具國際聲譽的永續倡議組織建立長期合作，包括GRI、CDP、IFRS等。

透過這些合作，我們能有效提升服務鏈的永續水平，也實踐了高齊能源在供應商管理上的責任承諾。

### 外包服務重視勞工權益與品質

針對翻譯等專業外包服務，我們除了高標準的交付品質，更重視合作夥伴的勞工條件與人權保障。

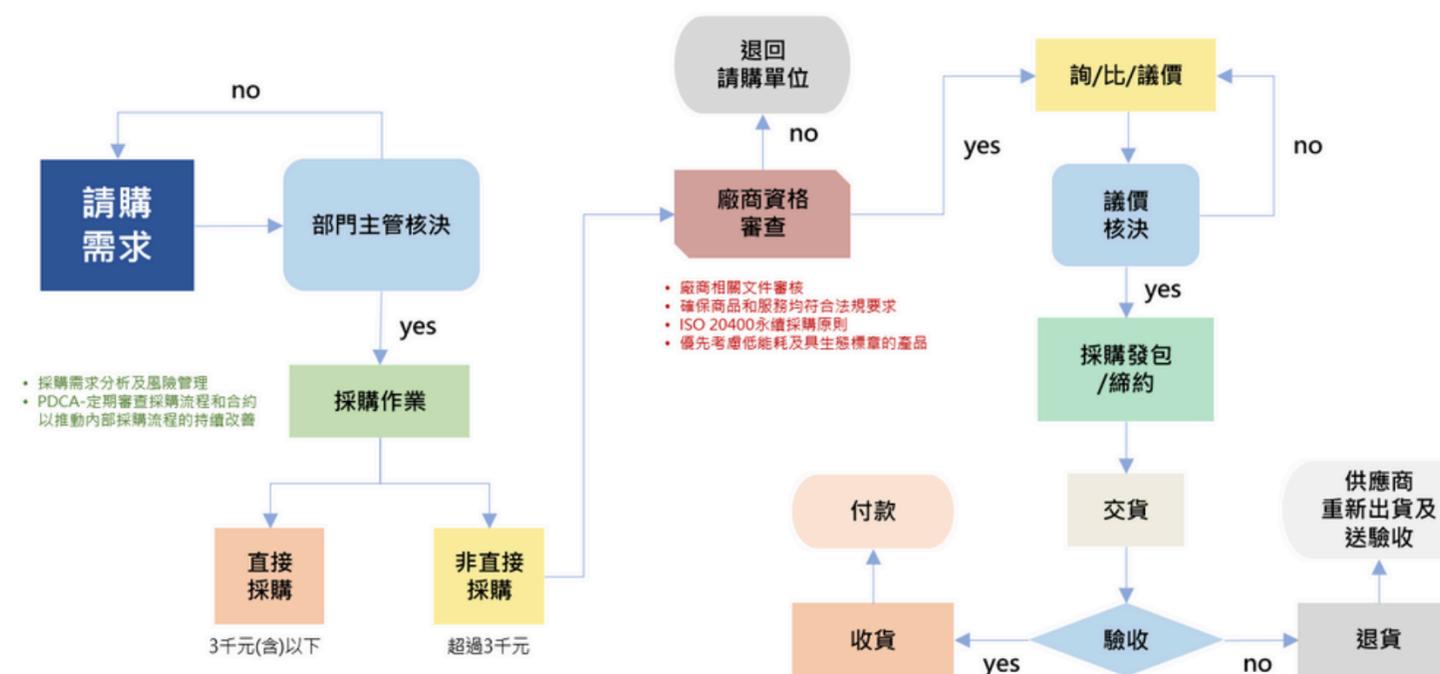
考量到台灣翻譯產業多屬勞力密集、高工時特性，我們會從法遵面、工作條件與商業道德面進行多方評估，避免與有違勞動法令或倫理標準的供應商合作。

### 永續採購流程與PDCA監控

我們建立清晰明確的採購與供應商管理流程，並導入PDCA循環，以確保永續採購策略能夠持續改善，並能前瞻因應。

## 永續採購流程

我們的永續採購流程遵循PDCA步驟，以確保整體流程可以根據不斷變化的情況進行適時的規劃和調整，同時監控和審查執行的進展。



# 聯合國全球盟約 UNGC

聯合國全球盟約 (The United Nations Global Compact, UNGC) 是為企業營運策略與政策所制定的 10 項普遍原則，包含人權、勞工、環保及反貪腐等領域。高齊能源雖非聯合國全球盟約簽署企業，仍持續關注全球ESG趨勢，並積極導入執行相關倡議規範。

領域	聯合國全球盟約原則	回應與作為	對應章節
人權	1. 企業應支持並尊重國際公認的人權	本公司恪守法規，支持並遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織公約》等各項國際社會公認之人權公約及準則。 執行方針：	
	2. 企業應確保不涉及違反人權的事件		
勞工	3. 企業應支持勞工集會結社之自由，並確實地承認集體談判權	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立安全與健康的工作環境</li> <li>• 提供公平合理的薪資與工作條件</li> <li>• 杜絕歧視並確保工作機會均等</li> <li>• 不強迫勞動</li> <li>• 尊重結社自由</li> <li>• 保護隱私及防治騷擾</li> <li>• 提供申訴機制及管道</li> </ul>	第1章 第4章 第5章
	4. 消弭所有形式之強迫性勞動		
	5. 確實地廢除童工		
	6. 消弭雇用及職業上的歧視		
環境	7. 企業應支持採用預防性措施因應環境挑戰	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 致力發展永續採購</li> <li>• 定期評估氣候變遷對公司營運的影響</li> <li>• 積極推動綠色建築認證，以促進綠色營運，例如循環經濟實踐、使用可再生能源以及提供綠色公共空間</li> </ul>	第1章 第3章 第5章
	8. 主動採取行動，推動與強化企業環境責任		
	9. 鼓勵開發與推廣對環境友善的科技		
反貪腐	10. 企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 推動法遵宣導及誠信教育訓練，建立法遵概念</li> <li>• 完善誠信經營規章及制度</li> <li>• 落實誠信經營及建立反賄賂管理機制</li> <li>• 鑑別高風險違反誠信行為營業活動並訂防範措施</li> </ul>	第1章 第5章



# 高瞻 思齊



# 報告書聲明

## 致讀者

近年來，氣候變遷的影響不僅加劇，也愈發緊迫地牽動全球經濟與政策脈動。從各國紛紛提出淨零承諾，到企業面臨更高標準的碳揭露與永續管理要求，全球已逐步邁入「高揭露、高透明、高問責」的新時代。在這樣的趨勢下，永續不再只是企業的附加價值，而是決定競爭力與韌性生存的核心能力。

作為一家以永續顧問服務為基礎的公司，高齊能源自1988年創立以來，始終以實踐與行動回應產業與時代的需求。我們從能源與空調工程起家，見證並參與了產業對效率與環境責任的認知轉變，並在全球邁向淨零的過程中，積極協助企業深化碳管理、調適氣候風險、落實ESG治理，逐步發展成為企業轉型過程中的長期夥伴。

面對愈趨複雜的政策環境與揭露要求，我們不僅致力於協助企業回應GRI、CDP、TCFD等主流架構，也率先導入自然相關揭露（TNFD）與IFRS永續準則（S1/S2）之趨勢觀點，持續強化顧問工具與能力，以專業支撐企業建立科學、可落地的淨零路徑。無論是進行溫室氣體盤查、制定減碳策略、導入供應鏈管理機制，或是發展跨部門ESG治理架構，我們都與客戶一同以「務實」為根、「創新」為翼，推進永續進程。我們深知，在這條通往淨零的道路上，企業無法單靠一己之力前行。因此，我們不斷尋求與產業、政府、學術單位的合作對話，並透過這本報告書，向所有關心高齊能源的夥伴們誠實呈現我們的價值信念、實踐成果與持續精進的努力方向。

我們期待，這本報告書能成為連結、對話與共創的起點。透過清晰透明的揭露與實踐分享，我們誠摯邀請更多志同道合的夥伴，攜手面對氣候與永續挑戰，共同擘劃兼具韌性與未來感的企業發展藍圖。

## 報告書範疇

本報告書係高齊能源參考GRI準則報導 2023/01/01-2023/12/31 期間內，GRI內容索引表中引述的資訊。本報告書同時參考IFRS永續揭露準則進行相關資訊揭露。為了進一步響應聯合國SDGs目標，本報告書亦呈現本公司一整年度於ESG永續的績效，組織邊界涵蓋本公司於台灣的四間辦公室據點——台北總公司、台中、台南及花蓮辦公室。本報告書為第二年發行，報告週期為每年一次，下次預定發行時間為2025年8月。

若您對於高齊能源永續報告書有任何建議，歡迎透過 [ceshvac@hvac.com.tw](mailto:ceshvac@hvac.com.tw) 與我們聯繫，我們將盡快回覆。

# 附 錄

國際財務報告永續揭露準則 (IFRS Index)	44
GRI內容索引表 (GRI Index)	48

# 環境管理、溫室氣體排放及職業安全衛生管理查證聲明書

Certificate TW24/00000826  
The management system of  
**COZETA ENERGY SERVICE CORP.**

9F., No. 123, Sec. 1, Xinsheng S. Rd., Da'an Dist., Taipei City 106087, Taiwan (R.O.C.)  
has been assessed and certified as meeting the requirements of  
**ISO 14001:2015**  
For the following activities  
Business and management consultancy activities

This certificate is valid from 14 October 2024 until 14 October 2027 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.  
Issue 1. Certified since 14 October 2024

*L. Moran*

Authorised by  
Liz Moran  
Business Manager  
SGS United Kingdom Ltd  
Rosemore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK  
t+44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com






This document is an authentic electronic certificate for Client business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.

Page 1 / 1

ISO 14001

Opinion TW24/00671GG

**SGS**

**Greenhouse Gas Verification Opinion**  
The inventory of Greenhouse Gas emissions in year 2023 of  
**Cozeta Energy Service Corp.**

9F., No. 123, Sec. 1, Xinsheng S. Rd., Da'an Dist., Taipei City, Taiwan (R.O.C.)

has been verified in accordance with ISO 14064-3:2019 as meeting the requirements of  
**ISO 14064-1:2018**

Direct emissions  
**15.5485 tonnes of CO<sub>2</sub>e**  
Indirect emissions  
**21.1298 tonnes of CO<sub>2</sub>e**  
Direct emissions and indirect emissions  
**36.678 tonnes of CO<sub>2</sub>e**

Authorized by  
*Stephen Pao*  
Stephen Pao  
Business Assurance Director  
Date: 20 October 2024  
Version 1

TGP56B-15-1 2404  
SGS Taiwan Ltd.  
No. 136-1, Wu Kung Road, New Taipei Industrial Park, Wu Ku District,  
New Taipei City 24803, Taiwan  
t (02) 22993279 f (02)22999453 www.sgs.com














This Statement is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and findings available on the Statement.

Page 1 of 6

ISO 14064

Certificate TW24/00000901  
The management system of  
**COZETA ENERGY SERVICE CORP.**

9F., No. 123, Sec. 1, Xinsheng S. Rd., Da'an Dist., Taipei City 106087, Taiwan (R.O.C.)  
has been assessed and certified as meeting the requirements of  
**ISO 45001:2018**  
For the following activities  
Business and management consultancy activities

This certificate is valid from 07 November 2024 until 07 November 2027 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.  
Issue 1. Certified since 07 November 2024

*L. Moran*

Authorised by  
Liz Moran  
Business Manager  
SGS United Kingdom Ltd  
Rosemore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK  
t+44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com






This document is an authentic electronic certificate for Client business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.

Page 1 / 1

ISO 45001